

MISIJA: Naša je misija isporučivati našim kupcima proizvode i usluge na najvišem mogućem nivou, u potpunosti prilagođene njihovim željama i potrebama.

VIZIJA: Naša je vizija, da sa našim vrijednim zaposlenicima te sa kontinuiranim poboljšanjem tehnologije koju koristimo u proizvodnom procesu kao i razvijanjem i primjenom inovativnih rješenja stvaramo trajnu prednost na tržištu kao i dosljedno pružati vrhunsku kvalitetu proizvoda i usluga našim kupcima.

Da bi se postigla vizija i ispunila našu misija, imamo strateške ciljeve i pravilo kojim se vodimo a to je da "Udružene snage stvaraju velika djela - Krov; Fasada; Konstrukcija - KFK".

Uvod

Djelatnici KFK d.o.o. zajednički su razvili misiju. Misija izražava ono što naša tvrtka predstavlja i čemu teži. Mi smo tvrtka koja je usmjerena na zadovoljstva svojih kupaca.

Mi razvijamo inovativne proizvode i usluge koji stvaraju održive infrastrukture i promiču učinkovito korištenje resursa. Trudimo se zadržati s našim kupcima dugoročne i obostrano uspješne poslovne odnose. Kako bi se postigao kontinuitet izvršavanja usluge na najvišoj razini, uvodimo u naše poslovanje najmodernije standarde poslovanja, posebne odjele, radne procedure, kontrolne mehanizme kao i testiranja u procesu proizvodnje.

Naši ljudi su sposobni eksperti koji su postigli najvišu razinu etičkog kodeksa ponašanja.

Mi smo poduzetnici, s velikim samopouzdanjem, sa strašću za izradom najboljih proizvoda, i hrabrošću da nam cilj bude biti najbolji u klasi. Ovo se temelji na predanosti i uspješnosti svakog člana našeg tima. Razvoj zaposlenika je osobito važno. Zdravlje zaposlenika i sigurnost na radnom mjestu naš su najveći prioritet.

Dijelimo zajedničke vrijednosti. Zajedno služimo interesima Društva. Naše interakcije se temelje na transparentnosti i uzajamnom poštovanju. Mi smo odgovorni korporativni građani.

Naša bit je definirana u skladu sa i ostvarujemo temeljne osobine kao što su integritet, vjerodostojnost, pouzdanost i dosljednost.

Uloga odgovornog korporativnog građanina kao što je opisano u izjavi o misiji također uključuje izradu aktivnu opredijeljenost za održivi razvoj, koji podržavamo na način da se pridržavamo deset načela UN-ove inicijative Global Compact-a. Također se zalažemo za Opću deklaraciju UN-a o ljudskim pravima i temeljnim radnim standardima Međunarodne organizacije rada (ILO).

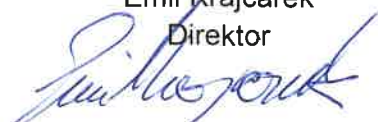
Pravila i propisi za specifične situacije i okolnosti u radnom okruženju jasno su formulirana u odgovarajućim Pravilnicima tvrtke. Ti pravilnici su bezuvjetno valjani i obvezujući za sve zaposlenike u KFK tehnici. Radnika koji ne radi u skladu s Pravilnicima društva očekuju odgovarajuće posljedice prema internim pravilima i zakonskim regulativama.

Na temelju svega gore navedenog, ovaj Kodeks ponašanja sadrži glavne principe i pravila koja uređuju naše aktivnosti, kao i standarde smo sami postavili u poslovanju s poslovnim partnerima.

Mjesto i datum: Rugvica, 8. svibanj 2020.

U ime KFK d.o.o.:

Emil Krajcarek
Direktor



SADRŽAJ

1	PONAŠANJE U POSLOVANJU	3
1.1	Usklađenost sa zakonom	3
1.2	Izbjegavanje sukoba interesa	3
1.3	Pošteno tržišno natjecanje	3
1.4	Sprječavanje pranja novca	3
1.5	Borba protiv mita i korupcije	3
1.6	Borba protiv modernog ropstva	3
1.7	Pozivnice i pokloni.....	4
1.8	Sprječavanje sukoba interesa	4
1.9	Donacije	4
1.10	Političko lobiranje	4
1.11	Ponašanje u javnosti i komunikacije	4
1.12	Upravljanje informacijama - povjerljive informacije tvrtke.....	4
1.13	Zaštita podataka i sigurnost informacija.....	5
1.14	Zaštita imovine tvrtke	5
2	PONAŠANJE PREMA KOLEGAMA I ZAPOSLENICIMA.....	5
2.1	Jednako postupanje i nediskriminacija	5
2.2	Politika protiv maltretiranja i uznemiravanja.....	5
2.3	Ljudska i radna prava	6
2.4	Zdravlje i sigurnost	6
2.5	Razvoj zaposlenika	6
3	PROVEDBA I KONTAKTI.....	7

1 PONAŠANJE U POSLOVANJU

1.1 Usklađenost sa zakonom

Usklađenje sa zakonomima, pravilima i propisima, koji su na snazi u svim državama u kojima djelujemo, za nas je bitan princip odgovornog poslovanja.

Mi djelujemo u skladu sa zakonskim regulativama i zahtjevima u svakom trenutku, čak i ako to uključuje kratkoročne poslovne nedostatke ili poteškoće za tvrtku ili pojedince.

1.2 Izbjegavanje sukoba interesa

KFK poslovne odluke donose se isključivo u najboljem interesu Društva. Bilo koji sukob interesa sa osobnim značajkama ili drugim poslovnim ili van-poslovnim aktivnostima, uključujući i one rodbinske ili drugih povezanih strana treba izbjegavati. Ukoliko ipak dođe do takvih sukoba, oni se moraju riješiti u skladu sa zakonom politikama Društva. Sukobi se moraju rješavati otvoreno i transparentno.

1.3 Pošteno tržišno natjecanje

Zalažemo se za promicanje naše usluge na način da se iskreno i pošteno natječemo. Naše ponašanje na tržištu temelji se na Programu sukladnosti koji je izdao Upravni odbor KFK d.o.o.. KFK se zalaže za tehnološku kompetenciju, inovacije, usmjerenost na klijente i motivirane te odgovorne zaposlenike. Ovi faktori su temelj našeg visokog ugleda i dugoročni ekonomski uspjeh u globalnoj konkurenciji. Korupcija i kršenja odredbi ugrožavaju ove faktore uspjeha i neće se tolerirati (nulta tolerancija). Radije ćemo biti neuspješni u postizanju internih ciljeva nego činiti protuzakonita djela.

Sa svojim programom sukladnosti i pravilnikom kvalitete, KFK je poduzela široku lepezu mjera kako bi se osigurala usklađenost sa anti-korupcijskim propisima. Kršenje istih neće biti tolerirano i rezultirati će sankcijama protiv utvrđenih osoba. Svi izvršni članovi odbora i direktori, svi viši rukovoditelji i ostali zaposlenici moraju biti svjesni rizika koji korupcija i povreda odredbi može značiti za društvo KFK, kao i za njih osobno.

1.4 Sprječavanje pranja novca

KFK ispunjava svoje zakonske obveze da bi se spriječilo pranje novca i ne sudjeluje u aktivnostima pranja novca.

U slučaju sumnje, svi zaposlenici dužni su prijaviti neobične financijske transakcije, a posebice one koji se odnose na poslovanje gotovinom, odgovornom odjelu za financije, pravne poslove ili odjelu za sukladnosti.

1.5 Borba protiv mita i korupcije

U KFK-u smo predani vođenju posla pošteno i etički. Od naših dobavljača očekujemo nultu toleranciju na korupciju usklađenost sa svim konvencijama Ujedinjenih naroda (UN)-a i Organizacije za ekonomsku suradnju i razvoj (OECD) protiv korupcije, i sa svim antikorupcijskim zakonima na snazi. Dodatno, od naših dobavljača se očekuje da osiguraju da njihovi zaposlenici, podizvođači i zastupnici ne nude, obećavaju ili daju bilo kakve pogodnosti bilo kojem zaposleniku KFK ili povezanim društvima u svrhu osiguranja narudžbi ili bilo kakvog drugog preferiranog postupanja u poslovnim transakcijama.

Borba protiv mita i korupcije opširnije je opisana u politici KFK „Politika protiv mita i korupcije“.

1.6 Borba protiv modernog ropstva

Moderno ropstvo je zločin i kršenje osnovnih ljudskih prava. Javlja se u različitim oblicima, kao što su ropstvo, prisilni ili obavezni rad i trgovina ljudima, čemu je zajedničko od nekoga oduzimanje osobne slobode da bi ga se iskorištavalo za osobni ili komercijalni probitak. U KFK imamo nultu toleranciju za moderno ropstvo i posvećeni smo etičkom djelovanju i integritetu u svim našim poslovnim djelovanjima i odnosima, te primjenjujemo i pridržavamo se sustava i

kontrola u osiguranju da se moderno ropstvo ne pojavljuje niti u našem vlastitom poslovanju niti u dobavnom lancu.

1.7 Pozivnice i pokloni

Mi u KFK, očekujemo da se naši dobavljači suzdrže od pozivnica ili darove za naše zaposlenike, s namjerom da se dobije bilo koji oblik utjecaja. Bilo koja pozivnica ili poklon predana KFK zaposleniku ili povezanim društvima, ako već postoji, moraju biti prikladni i razumni te u skladu s opsegom i strukturom poslovnog odnosa, odnosno moraju biti niske financijske vrijednosti i odražavati obični lokalni poslovni običaj. Također od svojih dobavljača očekujemo da se suzdrže od zahtjeva prema KFK zaposlenicima ili povezanim osobama za bilo koje neprimjerene prednosti.

Davanje/primanje pozivnica i poklona opširnije je opisano u politici KFK „Politika protiv mita i korupcije“.

1.8 Sprječavanje sukoba interesa

U poslovanju s našim dobavljačima, očekujemo da oni donose odluke na temelju samo objektivnih kriterija. Bilo koji faktori koji bi mogli utjecati na odluke naših dobavljača, zbog privatnih, poslovnih i drugih sukoba interesa, moraju biti spriječeni od samog početka. Isto vrijedi i za rodbinu i drugih srodnih strana.

1.9 Donacije

Mi se smatramo aktivnim korporativni građanima i iskazujemo svoju predanost na različite načine. Donacije i drugi oblici korporativnog građanstva provode se u interesu tvrtke.

Ne izvršavamo financijske doprinose, a posebno ne donacije i sponzorstva, političkim strankama u našoj zemlji ili u inozemstvu, povezanim organizacijama ili sličnim stranama, uredskim namještenicima ili kandidatima za političke urede.

Donacije su opširnije opisane u politici KFK „Politika protiv mita i korupcije“.

1.10 Političko lobiranje

Naša politička lobiranja su centralizirana, otvorena i transparentna. U skladu su sa zakonskim zahtjevima o lobiranju i izbjegavamo da pod svaku cijenu nepravedno utječu na vladinu politiku i zakonodavstvo.

1.11 Ponašanje u javnosti i komunikacije

Poštujemo pravo na slobodu govora i zaštitu osobnih prava i privatnosti. Svi zaposlenici moraju biti svjesni da u svojim privatnim životima također jesu dio i mogu biti predstavnik KFK i zato su pozvani da štite stajališta i ugled Društva načinom na koji djeluju i ponašaju se u javnosti, prije svega prema medijima.

1.12 Upravljanje informacijama - povjerljive informacije tvrtke

KFK je izgrađena na snažnim vrijednostima: pouzdanosti i poštenju, vjerodostojnosti i integritetu. Stoga pridajemo veliku važnost biti otvoreni i iskreni u našim izvještavanjima i komuniciranju o poslovanju Društva prema investitorima, zaposlenicima, kupcima, poslovnim partnerima, javnosti i državnim institucijama.

Svaki zaposlenik mora osigurati da su oba interna i vanjski izvješća, evidencije i drugi dokumenti društva u skladu s važećim zakonskim propisima i standardima, te su stoga potpuni i točni pravovremeno izdani i u skladu sa zahtjevima sustava.

Poduzimamo potrebne korake kako bi se na odgovarajući način zaštitile povjerljive informacije i poslovni dokumenti od pristupa i kontrole od strane neovlaštenih kolega i ostalih trećih strana.

1.13 Zaštita podataka i sigurnost informacija

Zaštita osobnih podataka a posebno zaposlenika, kupaca i dobavljača, od osobite je važnosti za tvrtku KFK. Prema EU 2016/679 Općoj uredbi o zaštiti podataka, prikupljamo i obrađujemo osobne podatke samo kada je to neophodno za obavljanje poslova vezanih na posao ili kada to zahtijeva zakonska regulativa. Osobni podaci mogu se prikupljati i obrađivati samo uz pristanak dotične osobe i ako je to dopušteno Zakonom.

1.14 Zaštita imovine tvrtke

KFK se vodi izrazom: "Ponašanje čini čovjeka".

Koristimo imovinu i sredstva društva pravilno i pažljivo te ih štitimo od gubitka, krađe i zloupotrebe. Koristimo materijalnu i nematerijalnu imovinu Društva isključivo u poslovne svrhe, ne iz osobnih razloga, osim gdje je to izričito dopušteno. Naši djelatnici snose zajedničku odgovornost sa svojim voditeljima da su službena putovanja uvijek svrsishodna te da se učinkovito planiraju i provode uzimajući u obzir vrijeme i trošak.

2 PONAŠANJE PREMA KOLEGAMA I ZAPOSLENICIMA

2.1 Jednako postupanje i nediskriminacija

KFK provodi načelo ravnopravnosti osoba bez obzira na njihovu dob, spol, religiju ili vjerovanje, invaliditet, bračnu i partnersku zajednicu, trudnoću i majčinstvo, rasu, kulturu, nacionalno porijeklo ili seksuanu orijentaciju. Kultura jednakih mogućnosti i uzajamno povjerenje i poštovanje od velike je važnosti za nas. Promičemo jednake mogućnosti i sprječavanje diskriminacije u zapošljavanju, promocije, edukacije i razvoja zaposlenika, tretirajući sve zaposlenike jednako.

2.2 Politika protiv maltretiranja i uznemiravanja

Maltretiranje se može opisati kao uvredljivo ili zlonamjerno ponašanje, zastrašivanje ili zloupuraba moći, na način koji potkopava, ponižava, omalovažava ili ozljeđuje primatelja.

Uznemiravanje je neželjeno ponašanje povezano s protuzakonitom diskriminacijom osobe obzirom dob, spol, religiju ili vjerovanje, invaliditet, bračnu i partnersku zajednicu, trudnoću i majčinstvo, rasu, kulturu, nacionalno porijeklo ili seksuanu orijentaciju, koje ima svrhu ili učinak narušavanja dostojanstva pojedinca ili stvaranje zastrašujućeg, neprijateljskog, ponižavajućeg, ili uvredljivog okruženja za tu osobu.

Uz ostalo, maltretiranje i uznemiravanje mogu uključivati:

- širenje zlobnih glasina, ili vrijeđanje govorom ili ponašanjem
- prosljeđivanjem poruka osjetljive prirode o nekome onima koji to ne trebaju znati
- ismijavanje ili omalovažavanje nekoga – ciljanjem na njih ili podmetanjem da ne uspiju
- isključenje ili viktimizacija
- nepravedno postupanje
- prekomjerni nadzor ili druge zlouporabe moći ili položaja
- neželjeno seksualno ponašanje - dodirivanje, stajanje preblizu, prikaz uvredljivih materijala, traženje seksualnih usluga, donošenje odluka na temelju prihvatanja ili odbijanja seksualnog ponašanja
- prijetnje ili komentari o sigurnosti posla bez osnova
- namjerno potkopavanje kompetentnog radnika preopterećenjem i stalnim kritikama
- namjerno sprečavanje napredovanja pojedinaca blokiranjem mogućnosti za napredovanje ili obuku,

i osim komunikacije licem u lice, može se javiti kroz pisanu komunikaciju, slike, e-mail poruke, telefonom, i automatskim sustavima nadzora (kao što je praćenje računala ili stanki od posla, ili snimanjem telefonskih razgovora) ako oni nisu jednako primijenjeni na sve zaposlenike.

Maltretiranje i uznemiravanje bilo koje vrste nisu samo protiv interesa KFK-a, već niti u ičijem interesu i ne treba ih tolerirati na radnom mjestu, jer ne samo da izazivaju loš moral i loše

međuljudske odnose, smanjujući poslovne rezultate KFK-a, već utječu i na fizičko i mentalno zdravlje zaposlenika.

Uprava KFK je jako posvećena stvaranjem sigurne i zdrave okoline za svoje zaposlenike i neće tolerirati maltretiranje i uznemiravanje. Stoga od svih KFK-ovih zaposlenika Uprava očekuje međusobnu toleranciju i poštene odnose, bez obzira na hijerarhijske odnose nadređenih prema podređenima i podređenih prema nadređenima. U slučaju da se netko osjeća maltretiranim ili uznemirenim, primjenjuje se sljedeći postupak:

- između zaposlenika iste razine: žalba nadređenom zaposleniku,
- između zaposlenika na različitim razinama: žalba zaposleniku razine više od umiješanih.

Žalba treba biti u pisanom obliku i potpisana (u papirnatom ili elektronskom obliku), opisujući umiješane osobe i prirodu žalbe.

Zaposlenik koji je zaprimio žalbu o njoj obavještava Predstavnika Uprave za zdravlje i sigurnost na radu, te zajedno s njim:

- provjerava činjenice napisane u žalbi,
- u pismenom obliku zapisuje rezultate istrage,
- informira žalitelja o rezultatima istrage i uz njegovo odobrenje prosljeđuje zapis Direktor.

Direktor ima ovlasti poduzeti disciplinske ili druge zakonske mjere ako je došlo do kršenja politike protiv maltretiranja i uznemiravanja.

Ako žalitelj nije zadovoljan s izvještajem nadređenog, može se osobno obratiti Direktor.

Ako žalitelj nije zadovoljan s odlukom Direktora, može kontaktirati KFK-ovog voditelja vanjske pravne službe

2.3 Ljudska i radna prava

Poštujemo međunarodno priznata ljudska prava i podupiremo njihovo poštivanje. Odbacujemo sve oblike prisilnog i dječjeg rada. Svjesni smo prava svih radnika na osnivanje sindikata i predstavnička tijela zaposlenika na demokratskom temelju i u okviru nacionalnog zakonodavstva. Pravo na odgovarajuću naknadu odnosi se na sve zaposlenike. Plaća i druge pogodnosti usklađene s odgovarajućim nacionalnim i lokalnim zakonskim normama ili standardima u nacionalnim gospodarskim sektorima / industrijama i regijama.

2.4 Zdravlje i sigurnost

Sigurnost i zdravlje naših zaposlenika korporativni je cilj jednak je stajalištu u odnosu na kvalitetu naših proizvoda i komercijalni uspjeh.

Sigurnost na radu i zaštita zdravlja sastavni su dio svih poslovnih procesa i uključeni od samog početka, u fazi planiranja, u svim tehničkim, ekonomskim i društvenim razmatranjima.

Svi zaposlenici moraju promovirati sigurnost i zdravlje u njihovom radnom okruženju te raditi u skladu s propisima o zaštiti zdravlja i sigurnosti. Svi voditelji dužni su uputiti i podržati svoje zaposlenike u ispunjavanje ovih odgovornosti.

Isti sigurnosni standardi svojih zaposlenika KFK primjenjuju na zaposlenike kooperanata. To se uzima u obzir pri odabiru i rad s kooperantima.

2.5 Razvoj zaposlenika

Poslovanje na kompetitivnim tržištima zahtijeva stalna poboljšavanja i inovacije kao trajni proces, što se može činiti samo s motiviranim zaposlenicima. Smatrajući vlastite zaposlenike kao najvredniju imovinu, KFK potiče i podržava stalni razvoj znanja i vještina kod svojih zaposlenika. Vjerujemo da je ovakav stav bitan ne samo zbog dugotrajne koristi tvrtke, već i stoga što on čini

zaposlenike zadovoljnijim i osobno samopouzdanijim.

3 PROVEDBA I KONTAKTI

KFK treba aktivno promicati komunikaciju pravilnika društva i sporazume na kojima se temelji ovaj Kodeks ponašanja.

Dobar i povjerljiv odnos između radnika i voditelja ogleda se u iskrenoj i otvorenoj komunikacijom kao i međusobnom podržavanju.

Za daljnja pitanja koja se odnose na Kodeks ponašanja svih zaposlenika kao i trećih strana (kupaca, dobavljača itd.) mogu se dostaviti na našu mail adresu Uprave kfk@kfk.hr i na našu vanjsku pravnu službu, gđa. Dunja Kutle, slijedeće kontakte; telefon: 00385 1 481981, fax. +385 (0)1 4881980, e mail: info@odvjetnik-kutle.hr

Sve informacije biti će tretirane kao strogo povjerljive.